

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Pengendalian.....	6
2.2 Pengertian Kualitas	6
2.2.1 Dimensi – dimensi Kualitas	6
2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	6
2.3.1 Tujuan dan Fungsi Pengendalian Kualitas	7
2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kualitas	7
2.3.3 Aktivitas Pengendalian Kualitas	8
2.4 Metode Six Sigma	8
2.4.1 Pengertian <i>Flowchart</i>	9
2.4.2 Tahap <i>Define</i>	10
2.4.2.1 Diagram SIPOC (<i>Suppliers – Inputs – Process – Ouputs – Customers</i>)	10
2.4.2.2 <i>Critical To Quality</i>	11
2.4.3 Tahap <i>Measure</i>	13
2.4.3.1 <i>Control Chart</i>	13
2.4.3.2 Peta Kendali P (P-Chart).....	14

2.4.3.3 Konsep Pengukuran Berbasis Peluang.....	16
2.4.3.4 Menentukan Stabilitas dan Kemampuan (Kapabilitas) Proses.....	17
2.4.4 Tahap <i>Analyze</i>	18
2.4.3.1 Diagram Pareto.....	18
2.4.3.2 Diagram <i>Fishbone</i>	20
2.4.5 Tahap <i>Improve</i>	21
2.4.5.1 FMEA (<i>Failure Mode and Effects Analysis</i>).....	21
2.4.6 Tahap <i>Control</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	6
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	6
3.2 Objek Penelitian.....	6
3.3 Identifikasi Masalah.....	6
3.4 Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian Studi Pustaka.....	6
3.5 Studi Pustaka.....	28
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6.1 Observasi.....	28
3.6.2 Wawancara.....	29
3.6.3 Perhitungan.....	29
3.7 Metode Pengolahan Data.....	29
3.7.1 Tahapan pengolahan data tahap <i>define</i>	29
3.7.2 Tahapan pengolahan data tahap <i>measure</i>	29
3.7.3 Tahapan pengolahan data tahap <i>analyze</i>	29
3.7.4 Tahapan pengolahan data tahap <i>improvement</i>	30
3.7.5 Tahapan pengolahan data tahap <i>control</i>	30
3.8 Kesimpulan dan Saran.....	30
BAB IV HASIL.....	28
4.1 Keadaan Umum Perusahaan.....	28
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	28
4.1.2 Fasilitas Pabrik.....	33
4.1.3 Tenaga Kerja dan Jam Kerja.....	34
4.1.4 Struktur Organisasi.....	35
4.1.5 Produk yang dihasilkan.....	39

4.1.6 Proses Produksi.....	40
4.2 Pengumpulan Data	42
4.2.1 Jumlah Data Produksi dan Cacat pada Kertas Jasmine	42
4.2.2 Data Jenis Cacat.....	43
4.3 Pengolahan Data	43
4.3.1 Tahap Definisi <i>Define</i>	43
4.3.1.1 Diagram SIPOC.....	43
4.3.1.2 Penentuan <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	45
4.3.2 Tahap Pengukuran <i>Measure</i>	46
4.3.2.1 Penentuan Jenis <i>Defect</i> Terbesar	46
4.3.2.2 Membuat Peta Kendali (P-chart)	47
4.3.2.3 Perhitungan Level Sigma	53
4.3.2.4 <i>Capability Analyze</i>	55
BAB V PEMBAHASAN.....	33
5.1 Pembahasan Tahap Analisis (<i>Analyze</i>).....	33
5.1.1 Analisa dengan Diagram Pareto	33
5.1.2 Analisa dengan Diagram <i>Fishbone</i>	58
5.1.3 Analisa Cacat Warna Tidak Stabil dengan Diagram Matriks.....	60
5.2 Pembahasan tahap <i>improve</i>	62
5.2.1 Analisa FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	62
5.3 Pembahasan Tahap <i>Control</i>	68
5.3.1 <i>Control</i> proses perbaikan	69
5.3.2 <i>Control</i> hasil perbaikan	70
BAB VI PENUTUP	72
6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran	73
DAFTAR REFRENSI.....	74